



## REGOLE GENERALI DEL CAMPEGGIO

### ACCETTAZIONE E REGISTRAZIONE

- L'Ingresso alla struttura sarà autorizzato esclusivamente dalla direzione o reception.
- L'ingresso dei clienti itineranti sarà consentito dalle ore 12:00 in poi.
- L'ingresso degli ospiti alle Cottage o Mini-Suite sarà consentito dalle 15:00 in poi.
- Al check-in ogni persona maggiorenne o minorenni che sia, deve presentare alla reception un documento d'identità valido e prenotazione.
- È obbligatorio l'utilizzo del bracciale identificativo dato alla reception al check-in.
- Gli ospiti dei Cottage dovranno dare una cauzione di 200€, che sarà rimborsata dopo l'accertamento delle perfette condizioni della struttura.
- Per prenotazioni di Cottage e Mini-Suite sarà richiesto il 50% della tariffa totale e saldo al check-in, in caso di disdetta l'acconto sarà rimborsato solo se la disdetta verrà fatta 10 giorni prima della data di arrivo.
- Per prenotazioni di piazzole camper e piazzole tenda sarà richiesto un acconto del 50%, in caso di disdetta l'acconto sarà rimborsato solo se la disdetta verrà fatta 7 giorni prima della data di arrivo.
- L'accesso e la presenza in campeggio di persone non autorizzate comporta la violazione del Regolamento di Pubblica Sicurezza.
- L'accesso e l'uscita dal campeggio è consentita solo attraverso gli appositi ingressi, è severamente vietato scavalcare le recinzioni perimetrali del campeggio.
- Il Cliente è tenuto a controllare l'esattezza delle registrazioni, a segnalare alla direzione ogni discordanza ed a notificare preventivamente le variazioni, quali il cambio della piazzola, l'arrivo e la partenza di persone.
- Le piazzole vengono assegnate dalla direzione e sono tassative, sono vietati spostamenti non autorizzati; in caso di motivate esigenze aziendali potrà essere imposto lo spostamento dei mezzi abitativi in altra piazzola.
- Tutte le attrezzature devono essere ordinatamente sistemate entro i confini della piazzola; i veicoli devono essere parcheggiati entro i confini della piazzola o dove indicato dalla direzione;
- È vietata l'installazione di strutture accessorie alla principale se non autorizzata dalla direzione.
- L'allacciamento elettrico alle prese, deve essere autorizzato dalla direzione, e deve avere le caratteristiche di sicurezza definite dalla legge. La Direzione declina ogni responsabilità per allacciamenti con cavi o attrezzature difettose.
- L'energia elettrica viene distribuita con intensità massima di 6 Ampere.
- È assolutamente vietato manomettere in ogni modo gli impianti elettrici.
- Nell'utilizzo dei servizi igienici si raccomanda la massima civiltà ed educazione.
- All'interno del campeggio sono installati dei barbecue a disposizione di tutti i campeggiatori. È inoltre ammesso l'impiego di barbecue solo mediante apparecchi mobili tenuti a debita distanza dagli impianti e bombole del gas. Non è consentito accendere fuochi o impiegare fiamme libere;

- I rifiuti devono essere differenziati (umido, vetro, plastica, carta, cartone e indifferenziati) e depositati negli appositi cassonetti situati nell'area ecologica.

## **Partenze**

- Le partenze dei Clienti itineranti devono avvenire entro le ore 12,00. Superato tale termine il Cliente sarà tenuto a pagare il soggiorno anche del giorno di partenza.
- Le partenze degli ospiti dei Cottage o delle Mini-Suite devono avvenire entro le ore 10:00. Superato tale termine il Cliente sarà tenuto a pagare il soggiorno anche del giorno di partenza.

## **Visitatori**

- La direzione si riserva la facoltà di consentire l'entrata di visitatori ed ospiti giornalieri con permesso gratuito di breve durata e compatibilmente con le esigenze organizzative del complesso ricettivo; un successivo prolungamento della permanenza deve essere autorizzato dalla direzione e comporta il pagamento del soggiorno secondo il listino prezzi; Il Cliente del campeggio è tenuto ad accertarsi che i propri ospiti siano in possesso di autorizzazione della direzione ed è responsabile del loro comportamento all'interno del campeggio.

## **Animali**

- L'accettazione dei cani e degli altri animali avverrà solo dietro specifica autorizzazione della direzione.
- I proprietari dovranno tenere al guinzaglio i cani, curarne l'igiene, essere in possesso di relativo libretto sanitario riportante le ultime vaccinazioni, accompagnarlo fuori dal campeggio per i propri bisogni fisiologici e comunque utilizzare gli appositi strumenti (scopino e sacchetto);
- Gli animali non potranno a nessun titolo accedere ai servizi comuni del campeggio e non potranno essere lasciati incustoditi o permettere che disturbino gli altri ospiti; Eventuali danni procurati a terzi sono di completa responsabilità del proprietario dell'animale stesso.
- Nei Cottage e nelle Mini-Suite saranno non sono ammessi animali.

## **Silenzio e ordine**

- A qualunque ora devono essere evitati comportamenti, attività e l'uso di apparecchiature che provochino disturbo agli altri ospiti del campeggio;
- In particolare dalle ore 14,00 alle 16,00 e dalle 22,30 alle 08,00 deve essere rispettato il silenzio, ad eccezione delle attività organizzate dalla Direzione.
- I Clienti non possono transitare in auto dalle 22.00 alle 8.00. Durante questo orario gli ingressi carrabili del campeggio rimarranno chiusi e potranno essere aperti solo in caso di emergenza.

## **Circolazione veicoli**

- Tutti i veicoli possono essere utilizzati solo per entrare ed uscire dal campeggio durante le ore consentite, a passo d'uomo e nel rispetto delle delimitazioni.

### **Bambini**

- Gli adulti sono responsabili del comportamento dei propri bambini, la cui vivacità, educazione e necessità non possono andare a discapito della quiete, sicurezza ed igiene degli altri ospiti;
- Per l'utilizzo dei servizi igienici i bambini minori di 6 anni devono essere accompagnati dai genitori;

### **Divieti vari.**

#### **È assolutamente vietato:**

- Gettare rifiuti fuori dagli appositi contenitori;
- Scavare nel terreno buche o canaletti; apportare modifiche al terreno;
- Accendere fuochi all'aperto;
- Danneggiare la vegetazione;
- Versare sul terreno oli, carburanti, liquidi bollenti, salati o di rifiuto;
- Svuotare l'acqua di scarico e dei WC chimici se non nei luoghi espressamente indicati.
- Lavare auto od altri mezzi sul campo;
- Lavare stoviglie e biancheria fuori dagli appositi lavelli;
- Sprecare od usare impropriamente l'acqua;
- Stendere recinzioni, teloni ombreggianti, legare od ancorare alcunché alle piante, tirare corde ad altezza d'uomo ed installare quant'altro possa costituire potenziale pericolo od essere di intralcio al libero passaggio;

### **Oggetti smarriti**

- Gli oggetti rinvenuti nell'ambito del campeggio devono essere consegnati alla direzione per gli adempimenti prescritti dalla legge.

### **Responsabilità**

La direzione non risponde di eventuali furti di oggetti e valori non affidati ed accettati in custodia; La direzione non risponde dei danni causati da altri ospiti, da forza maggiore, da calamità naturali, da insetti, da animali domestici e/o selvatici, da malattie ed epidemie anche delle piante o da altre cause non dipendenti da negligenza del personale del campeggio;

L'eventuale interruzione dell'elettricità, del gpl, dell'erogazione dell'acqua, o di qualsiasi altro servizio del campeggio per guasti o cause di forza maggiore, non impegna la Direzione al risarcimento di danni o a rimborsi di qualsiasi natura.

### **Espulsione, Rimozione, Interruzione**

- La direzione si riserva il diritto di espellere coloro che, a suo giudizio, contravvenendo al regolamento o, comunque, turbando l'armonia e lo spirito dell'insediamento ricettivo, danneggino il buon andamento della vita comunitaria e gli interessi del complesso ricettivo;

**LA DIREZIONE**

**CAMPING CARRATOIS**